

Gestion des Bons d'achats, bons Cadeaux et cartes d'abonnements (Option Premium).

Accessible par *Outils*, menu *clients* et *Bons cadeaux/Abonnements*. Si l'option n'est pas accessible vous devez d'abord l'activer avec les modules complémentaires dans *Outils*, options, et bons Cadeaux / abonnements. La version test est disponible gratuitement pour 30 jours.

Racines	Nom du bon	Valeur	Nb de Passage	Déjà imprimé
99003	1 Entrée Aquarium	8.00	1	41
99002	Carte 10 entrées Piscine	25.00	2	6
99006	Carte Cadeau	30.00	1	0
99005	Carte paiement	40.00		0

Bon d'achat ou bon cadeaux prépayé
Carte d'abonnement
Carte de crédit prépayées

Activer le module Cartes de crédit Prépayés

Cliquez deux fois sur un bon ou une carte dans la liste pour le ou la modifier.

Imprime le solde des cartes-prépayées et bons cadeaux sur le ticket

Masquer les bons/cartes inactifs dans la liste

Aide C.Crédit Créer une carte de crédit prépayée Bon Auto Bons d'achats automatiques Créer un nouveau bon ou une nouvelle carte Créer Fin

Le module fonctionne sous différentes possibilités :

- **Le bon d'achat** : Vous générez un bon d'achat d'une valeur choisie, un bon d'achat est imprimé avec une date de validité prédéfinie. Lorsque vous passez le lecteur de code barre sur le bon d'achat, la somme inscrite sera déduite du ticket du client. Le bon d'achat n'a pas à être validé avant son utilisation il est opérationnel dès son impression.
- **Le bon d'achat automatique** : Cette option permet de générer automatiquement un bon d'achat à la fin de chaque ticket qui dépasse le montant précisé. ce bon d'achat pourra être utilisé lors du prochain passage du client. Le montant du bon d'achat sera fonction du pourcentage entré dans le bon. Vous devez d'abord créer un nouveau type de bon pour pouvoir l'attribuer en bon d'achat automatique.
- **Le Bon Cadeau** : Le client achète un bon cadeaux qu'il offre a un tiers. Ce bon est payé et encaissé le jour de la génération du bon cadeau. Lorsque la personne revient au magasin avec le bon cadeau, vous passez le code barre sur le lecteur qui déduira la somme du bon cadeau de votre ticket de caisse. Le bon cadeau doit être validé avant son utilisation.






- **La carte d'abonnement** : Le client achète une carte d'abonnement qui lui permettra plusieurs prestations. Exemple 10 séances de solaruim. La carte est activée lors de sa vente pour une période prédéfinie. Lors de chaque venue du client vous lisez le code barre de la carte qui décompte une utilisation. Lorsque que la carte est épuisée vous ne pouvez plus l'utiliser.

La valeur du décompte est fixé par défaut a 1 comme un passage. Toutefois en laissant la valeur du décompte a zéro, elle vous sera demandée à chaque passage de la carte jusqu'a épuisement. (Exemple : Bon d'achat de 200 photos a développer et le décompte indiquera le nb de photos développées a chaque passage.

- **La carte PASS** : Le client achète une carte d'abonnement qui lui permettra un accès sur une période définie sans limite de passages. (Style parc). Il est préférable d'obliger la liaison de cette carte à un compte client. Le nb d'utilisation doit être mis a 999, il faut aussi activer l'option carte réutilisable. Le nb de jours d'échéance doit être indiqué. (Exemple 365 jours pour un an).
- **La carte de paiement** : La carte est créditée d'une somme initiale avec éventuellement un bonus. Cette carte pourra être utilisée comme une méthode de paiement dans la caisse au même titre qu'une Carte bleue, chèques, espèces. La carte de paiement donne la possibilité d'attribuer un bonus, vous devez manipule cette option avec précaution puisque le client pourra débiter sa carte plus qu'il n'aura payé.
- **Le Billet prévenu** : Permet de générer des billets pré-vendus qui seront grillé lors de leur passage en contrôle caisse. Les billets doivent être activés dans la caisse lors de leur vente groupée ou non.

Détail des bons :

Paramétrage des bons et cartes

Racine	9900300000001	Ce bon/carte doit être obligatoirement lié à un compte client sinon il ne pourra pas être validé dans la caisse												
Nom du bon	1 Entrée Aquarium													
Famille	A													
Valeur de la carte ou du bon d'achat	8.00	Valeur totale du bon / carte qui pourra être utilisé en totalité ou en plusieurs fois												
Nb d'utilisation maximum du crédit	1	Nb de fois ou le bon pourra être utilisé. Pour les cartes d'abonnement ce nombre correspond au nb de seances. Pour les bons cadeaux uniques laisser cette valeur à 1.												
Valeur de chaque décompte.	1.00	Valeur qui doit être décomptée de la carte à chaque utilisation. Pour une utilisation libre de la carte (Style carte cadeau crédit) laissez cette valeur à zéro, la somme à déduire sera précisée à chaque utilisation.												
Echéance à partir de l'émission	365	Nb de jours ou la carte sera valide à partir de sa validation.												
Informations complémentaires	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Aquarium</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Entrée Adulte</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Test texte</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> </td></tr> <tr><td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Utilise le billet graphique N° 01</td></tr> </table>	Aquarium	Entrée Adulte	Test texte		Utilise le billet graphique N° 01	Lignes imprimées sur la carte ou le bon pour expliquer les conditions d'utilisation							
Aquarium														
Entrée Adulte														
Test texte														
Utilise le billet graphique N° 01														
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">La carte est payée avant utilisation. (Exemple carte d'abonnement)</td> <td style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/> Oui</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Carte réutilisable, une fois 'grillée' elle peut être réactivée pour la vente (cartes avec nb d'entrées,...)</td> <td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> Non</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Bon d'achat style 'avoir' qui sera déduit lors d'une prochaine vente (Exemples: Bons de réductions, bons d'achats)</td> <td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> Non</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Ce bon est actif dans la caisse (Vous pouvez créer des bons qui ne seront disponibles que quand vous le souhaitez)</td> <td style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/> Oui</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Ce bon est utilisable sans validation. (Exemples: bons d'achats, bons de réduction)</td> <td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> Non</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Autorise le passage direct en caisse sans passer par la fenêtre de confirmation (Exemple : Billet numérotés)</td> <td style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/> Oui</td> </tr> </table>			La carte est payée avant utilisation. (Exemple carte d'abonnement)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Carte réutilisable, une fois 'grillée' elle peut être réactivée pour la vente (cartes avec nb d'entrées,...)	<input type="checkbox"/> Non	Bon d'achat style 'avoir' qui sera déduit lors d'une prochaine vente (Exemples: Bons de réductions, bons d'achats)	<input type="checkbox"/> Non	Ce bon est actif dans la caisse (Vous pouvez créer des bons qui ne seront disponibles que quand vous le souhaitez)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Ce bon est utilisable sans validation. (Exemples: bons d'achats, bons de réduction)	<input type="checkbox"/> Non	Autorise le passage direct en caisse sans passer par la fenêtre de confirmation (Exemple : Billet numérotés)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
La carte est payée avant utilisation. (Exemple carte d'abonnement)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui													
Carte réutilisable, une fois 'grillée' elle peut être réactivée pour la vente (cartes avec nb d'entrées,...)	<input type="checkbox"/> Non													
Bon d'achat style 'avoir' qui sera déduit lors d'une prochaine vente (Exemples: Bons de réductions, bons d'achats)	<input type="checkbox"/> Non													
Ce bon est actif dans la caisse (Vous pouvez créer des bons qui ne seront disponibles que quand vous le souhaitez)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui													
Ce bon est utilisable sans validation. (Exemples: bons d'achats, bons de réduction)	<input type="checkbox"/> Non													
Autorise le passage direct en caisse sans passer par la fenêtre de confirmation (Exemple : Billet numérotés)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui													
	 Recalcul des dates d'échéance sur les cartes	 Créer ou attribuer un billet graphique pour ce bon												
														

Vous disposez de 10 lignes de textes, pour personnaliser votre bon, ces lignes seront imprimées sur le ticket. Cliquez votre souris dans le tableau puis tapez votre texte. Un contrôle du nombre de caractères est effectué pour l'adaptation au ticket.

Pour les bons d'achats que vous pouvez offrir à votre client, cliquez sur le choix '**Ce bon est utilisable sans validation**'. Lors du prochain passage du client il suffira de passer le lecteur de code barre pour déduire la somme du ticket.

N'oubliez pas de préciser la famille dans laquelle vous devrez centraliser les sommes déduites. Si vous utilisez plusieurs TVA, vous devez créer deux familles suivant le montant de la tva déduite.

La date d'échéance permet de bloquer le bon d'achat ou le ticket au delà d'une période prédéfinie. Cette période est activée lors de la vente du bon.

Sécurité : Les cartes doivent être activées sur votre ordinateur pour être reconnues, ainsi il n'y a aucun risque qu'une personne vienne avec des bons d'un autre magasin qui utiliserai des bons similaires. La première fois que vous passez le bon en caisse une demande de confirmation vous est faite.

Important :

- Hormis les bons d'achats, les bons cadeaux et les cartes d'abonnements doivent être validés en caisse lors de leur vente pour être actifs.
- Les bons cadeaux et d'achats ne peuvent être passés qu'une seule fois. Dès qu'ils sont utilisés ils sont grillés.

Exemples d'une carte d'abonnement :

1) Validation de la carte d'abonnement.

Dans la caisse, cliquez sur F7 et choisissez dans la liste le bon de 10 séances de solarium, un ticket code barre va être imprimé. Pour l'instant ce ticket n'est pas valide, il sera opérationnel seulement une fois qu'il aura été validé dans la caisse et payé. (Voir à la fin comment créer des cartes d'abonnement toutes prêtes avec des pré-imprimés)

Passez le ticket code barre généré (ou la carte pré-imprimée) dans la caisse avec le lecteur, une confirmation de validation du bon vous sera demandée. Acceptez la validation et le bon deviendra opérationnel et il sera enregistré et facturé sur le ticket en cours.

2) Décompte des passages :

Il suffit de passer le lecteur sur le code barre de la carte d'abonnement pour afficher le menu de validation.

Vous pouvez décompter un nouveau passage avec ou sans impression de ticket. Vous pourrez consulter l'historique des passages, si vous avez identifié le client avant le nom de l'utilisateur sera indiqué.

Lorsque le bon est épuisé, la carte est grillée et ne peut plus être utilisée. Attention, une fois un décompte validé vous ne pouvez plus l'annuler.

Exemple d'un bon cadeau :

Créez le bon cadeau, puis validez-le pour encaisser. Lors de la venue du client avec son bon cadeau, vous passez le code barre et la somme sera déduite du montant à payer.

Exemple d'un bon d'achat :

Le bon d'achat n'a pas besoin d'être validé, il suffit de le passer lors de la vente pour que la somme soit déduite.

Exemple des bons d'achats automatique :

Si l'option est activée, à chaque ticket supérieur au montant précisé un bon d'achat avec code barre est imprimé. Il suffira de lire le code barre lors du prochain passage du client pour que le montant soit débité de son ticket en cours.

Générer des cartes cadeaux ou d'abonnements d'avance :

Dans outils et menu clients, allez dans 'Cartes cadeaux/Abonnements'. Vous trouverez les différents types de bons que vous avez créé dans le tableau de droite et vous allez pouvoir choisir le format d'impression.

The screenshot shows a software interface with three main sections:

- Fond graphique:** A preview area showing a gift card template with a green swirl and a gift icon. Below it are two buttons: "Imprimer une carte avec fond" and "Imprimer les repères de découpe". A file name "fond_carte_cadeaux.gif" is visible.
- Format d'étiquettes:** A section for label format. It states: "Le format d'étiquette est de 9 lignes 3 Colonnes soit un total de 27 bons générés à chaque feuille". There are input fields for "Bon choisi pour l'impression" and "Montant du bon ou de la carte". Below these are four numbered instructions:
 - 1) Choisissez le format d'étiquettes (10 cartes cadeaux) avec le bouton 'outils'
 - 2) Choisissez le fond graphique pour les cartes dans la liste de gauche.
 - 3) Choisissez le bon d'achat ou la carte d'abonnement dans le tableau de droite.
 - 4) Cliquez sur le bouton imprimer.
- Bons d'Achats et Abonnements:** A list of items with checkboxes. The items are: "Carte Crédit Pré-payée 25€" (checked), "Bon d'achat" (unchecked), "Carte 10 entrées Piscine" (checked), "Carte Crédit Pré-payée" (checked), "Carte Cadeau 30 €" (checked), "Carte Cadeau 8 €" (checked), "Carte 200 Photos" (checked), and "Carte Cadeau 24 €" (checked). Below the list are four buttons: "Imprime", "Internet", "Outils", and "Fin".

Si vous disposez de cartes pré-imprimées, vous pouvez imprimer juste des codes barres que vous collerez sur ces cartes, sinon vous pouvez aussi choisir un format graphique de carte et les imprimer sur des pages A4 cartonnées pour les découper.

Important : les cartes que vous générez avec ce module ne seront pas opérationnelles tant que vous ne les aurez pas activées dans la caisse.

Ainsi vous pouvez préparer des cartes d'abonnements d'avance et quand le client vous achète une carte d'abonnement vous la passez dans la caisse pour la facturer et l'activer. La date de validité sera calculée à partir de l'activation de la carte.

Que la carte soit imprimée d'avance ou générée en directe dans la caisse avec l'option (F7) le mode de fonctionnement est le même. On utilise soit le code-barre du ticket ou le code barre de la carte.

Exemple de cartes imprimées. Vous pourrez utiliser n'importe quelle carte au format 640x400 et en respectant la position pour le code barre.

Vous pourrez télécharger des nouveaux modèles de carte en cliquant sur l'icone 'Internet'.

Une documentation complémentaire sur les cartes pré-payées ou cartes de paiement est disponible sur l'aide en ligne.

http://www.docs-en-ligne.com/Caisse/aide_cai_00001.htm

Les Billets prévendus pour les prestataires (Style Internet)

Ce système permet de générer des codes-barres correspondant à des tickets et qui pourront être vendus par des tiers. (Exemple entrée de Musée ou de Parc) sur un site internet. Chaque code-barre est unique et est 'grillé' lors de son passage en caisse.

Très important : Ces billets sont générés sans facturation, vous devez donc facturer leur génération à votre prestataire ultérieurement dans la caisse ou vous devrez fournir une facture à votre prestataire.

Pour pouvoir suivre l'utilisation détaillée des tickets dans votre caisse, vous devez créer différentes cartes pour les différents fournisseurs. Vous pourrez ainsi récapituler les utilisations en cochant la case '**ajouter les stats sur les passages d'abonnements**' dans la partie critères de l'état étalé dans les fonctions.

Paramétrage des bons et cartes

Racine	990070000007	<div style="border: 1px dashed red; padding: 5px;">Ce bon/carte doit être obligatoirement lié à un compte client sinon il ne pourra pas être validé dans la caisse <input type="checkbox"/></div>
Nom du bon	Entree Internet	
Famille	A	
Valeur de la carte ou du bon d'achat	1.50	Valeur totale du bon / carte qui pourra être utilisé en totalité ou en plusieurs fois
Nb d'utilisation maximum du crédit	1	Nb de fois ou le bon pourra être utilisé. Pour les cartes d'abonnement ce nombre correspond au nb de seances. Pour les bons cadeaux uniques laissez cette valeur à 1.
Valeur de chaque décompte.	1.00	Valeur qui doit être décomptée de la carte à chaque utilisation. Pour une utilisation libre de la carte (Style carte cadeau crédit) laissez cette valeur à zéro, la somme à déduire sera précisée à chaque utilisation.
Echéance à partir de l'émission	360	Nb de jours ou la carte sera valide à partir de sa validation.
Informations complémentaires	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Lignes imprimées sur la carte ou le bon pour expliquer les conditions d'utilisation

La carte est payée avant utilisation. (Exemple carte d'abonnement)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Carte réutilisable, une fois 'grillée' elle peut être réactivée pour la vente (cartes avec nb d'entrées,...)	<input type="checkbox"/> Non
Bon d'achat style 'avoir' qui sera déduit lors d'une prochaine vente (Exemples: Bons de réductions, bons d'achats)	<input type="checkbox"/> Non
Ce bon est actif dans la caisse (Vous pouvez créer des bons qui ne seront disponibles que quand vous le souhaitez)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Ce bon est utilisable sans validation. (Exemples: bons d'achats, bons de réduction)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Autorise le passage direct en caisse sans passer par la fenêtre de confirmation (Exemple : Billet numérotés)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui

Réinit Date Recalcul des dates d'échéance sur les cartes Billet Créer ou attribuer un billet graphique pour ce bon Effacer Valider

Pour pouvoir générer les 'Code-barres' prestataires vous devez donner le droit à l'utilisateur dans les autorisations.

Ensuite dans les fonctions vous choisissez <F7> ou Remise et vous cliquez sur le bon/carte choisi, vous devrez choisir l'option 'Prestataire' pour générer un fichier qui pourra être exploité sur votre site.

Attention, ce fichier est unique et créé sur votre bureau, il contient les code-barres activés dans votre caisse.



Notes :

Evitez de créer des fichiers trop important sinon vote logiciel risque de devenir très lent lors du scan du code barre. Vous pourrez régulièrement purger les tickets utilisés dans la partie 'Etat des bons et cartes' dans outils, menu client et bons et cartes.

Lors du passage en caisse un message vous informe de la validité du ticket et de son grillage.



Si le billet est passé une deuxième fois, un message d'avertissement sera affiché en vous indiquant la date de passage du ticket.