

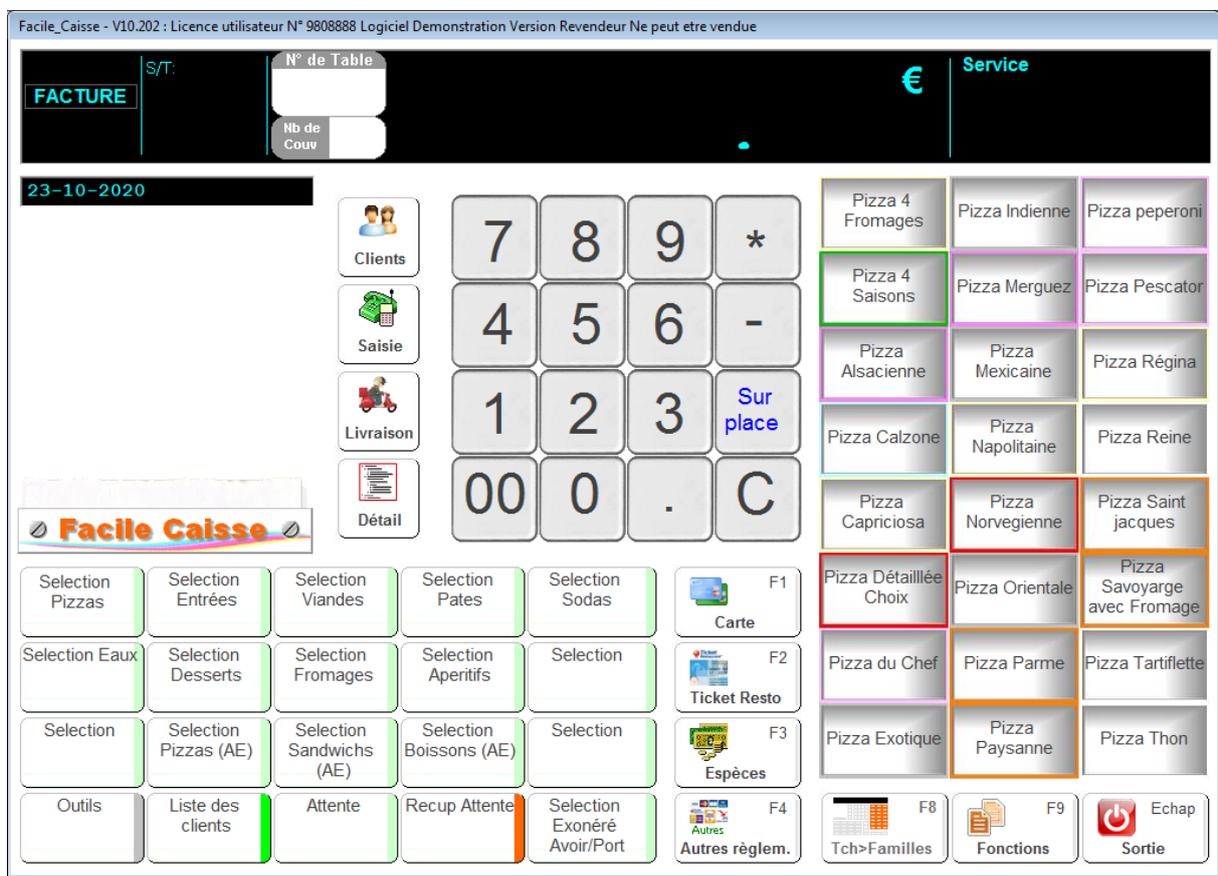
Mode Commandes pour Restaurants / Pizzeria / Restauration rapide :

Le mode pizzeria permet d'activer plusieurs modules spécifiques dans le logiciel de caisse. Si vous validez le module des commandes, deux nouveaux boutons apparaîtront sur votre caisse à gauche du clavier numérique :

<Saisie> qui permet de créer une nouvelle commande pour un client. Tout commande commencée soit se terminer par Valider la commande ou Annuler la commande.

<Facture> ou **<Livraison>** qui permet de transformer une commande déjà saisie en ticket de caisse normal et de concrétiser la vente. Si vous gérez les stocks ils seront décomptés au moment de la validation. La liste des commandes en cours pourra être accessible sous forme de liste ou de Ticket.

<Détail> Le bouton 'Détail' qui permet d'ajouter un commentaire sur le dernier article vendu.



Gestion des Commandes clients :

Ce mode permet de saisir des commandes clients et de les mettre en attente en attendant la livraison du produit. Il peut être utilisé pour la commande de pizza à emporter, livraison de sushis,...

La commande peut être liée à un compte client déjà existant ou à une fiche libre. Le mode commande est activé dans les outils avec l'option du menu '**commandes/livraisons**' et paramétrage des commandes.

Paramétrage du module des commandes (outils, menu Cde/Livraison et paramétrage commandes) :

Vous pouvez spécifier un temps standard de livraison après la commande dans le cas d'une livraison à domicile. Le temps sera calculé en fonction de l'heure de saisie.

Mode Commande Impression Tickets Icones Livraisons MultiPass Tablettes

Oui Valide le mode Commande/Livraison

Oui Calcul du délai de livraison en Mode 'minutes' pour les restauration rapide

Indiquez ci-dessous le délai moyen pour calculer l'heure de livraison après la commande. Ce temps pourra être modifié manuellement lors de la saisie.

Délai en minutes

Non Calcul du délai en jour pour les commandes normales (Livres, objets divers...)

Vous indiquerez la date de livraison probable lors de la commande en fonction du produit

Non Créer automatiquement une fiche client pour chaque commande

Oui Affiche le bouton 'détail' à la place du bouton outils pour ajouter un commentaire aux commandes

Non Saisie du nom pour la commande après la saisie des articles (Mode Pizzeria)

Non Affiche la touche 'Sur Place' pour éviter de saisir le nom du client.

Oui Inverse le tri de la liste des commandes

Oui Purge les commandes déjà facturées quand on sort du logiciel

Si vous utilisez un réseau cette fonction ne sera effective que sur le poste serveur une fois les autres postes déconnectés

Fin

Gestion des commandes

Si vous demandez la 'création' d'une fiche client pour chaque vente vous serez automatiquement dirigés vers la fiche client pour rechercher ou créer une nouvelle fiche. Sinon vous pourrez créer des commandes '**punctuelles**' sans créer de fiches en saisissant juste le nom sur la commande.

Si vous créez des **fiches clients** vous pourrez retrouver les commandes de ce client en cliquant sur le bouton '**Cdes**' dans la fiche clients.

Lors de la validation de la commande vous avez possibilité d'imprimer jusqu'à 3 tickets. IL suffit de remplir la zone libellé pour que le ticket soit imprimé. Ainsi dans le cas d'un restaurant rapide par exemple vous pouvez imprimer un ticket pour la gestion et un ticket pour la cuisine.

Les tickets de commandes seront imprimées sur l'imprimante sélectionnée pour chaque ticket.

Pour les autres commerces vous pouvez imprimer par exemple un ticket '**Client**' et un ticket '**Preparation**'.

Mode Commande Impression Tickets Icones Livraisons MultiPass Tablettes

Pour imprimer un ou plusieurs document(s) à la validation de la commande il suffit de saisir un libellé dans les documents de commande ci-dessous. (Exemple, exemplaire cuisine, exemplaire client,...)

Très Important !

Le ticket de commande est réservé à la gestion interne du magasin. Si vous effectuez des livraisons, votre livreur doit partir avec le ticket de caisse numéroté. Envoyer un livreur sans ticket de caisse est une entorse aux lois fiscales et vous expose à des poursuites en cas de contrôle.

Version Standard

Les tickets de commandes sont envoyés sur l'imprimante standard, sauf si vous la redirigez en cuisine (ci-dessous) ou sur une imprimante redirigée en mode premium.

Libellé à imprimer Cuisine

Imprimer sur l'imprimante cuisine Oui

Libellé à imprimer

Imprimer sur l'imprimante cuisine Non

Libellé à imprimer

Imprimer sur l'imprimante cuisine Non

Version Graphique (Option Premium)

Impression en mode graphique sur l'imprimante choisie Oui

Sélectionnez pour chaque ticket de commande l'imprimante ou sera redirigé.

Imprimante d'image PaperPort

Win2PDF

Win2PDF

Non Imprime la catégorie de l'article sur le ticket de commande

Oui Imprime le code tarif sur la commande avec le libellé suivant Code X

Oui Imprime un code barre sur la commande. Permet d'appeler automatiquement ticket lors du retour du livreur pour la saisie du mode de règlement en utilisant un lecteur de codes barres.

Fin

Option d'impression des tickets de commandes

Passez les différents onglets pour paramétrer votre logiciel.

L'impression d'un code barre sur le ticket de commande permet de rappeler le ticket avec le code barre pour imprimer le Ticket/Facture.

Vous pourrez aussi choisir d'imprimer le **code-barre** sur la facture, ainsi au retour de votre livreur, vous pourrez scanner le ticket et indiquer la méthode de paiement du client.

Choix des icônes :

Choisissez les icônes que vous voulez afficher dans votre caisse pour la saisie des commandes et la validation des commandes en ticket. (Retour de livraison ou facturation directe au restaurant)

Entrez le texte pour le bouton Saisie / Commande		Saisie								
 Saisie	Choisissez l'icône pour les commandes dans le tableau									
 Livraison	Choisissez l'icône pour les livraisons dans le tableau									
Entrez le texte pour le bouton Facturation / Livraison		Livraison								

Saisie d'une commande client :

Saisie de commande

Informations pour la commande

NOM	ALOUTEZ Philippe
Adresse	Grande Rue
Adresse	
Code + Ville	61570 ALMENECHES
Téléphone	06.06.06.06.06
Informations	

Cette zone est spécifique à la commande et n'est pas enregistrée sur la fiche client

Heure de livraison ou Enlèvement prévue

←

16:28

→

Bloc - Notes

Code Porte : 44562

Cette zone est réservée aux fiches clients enregistrées.

Imprimer le bloc note sur la commandeOUI

Dernières Commandes

Date	Produits	Nb	Prix
22-10-2020	Pizza Alsacienne	1.00	10.00


Recherch.


Import


Effacer


Historic

Afficher les dernières ventes

Ne pas enregistrer les infos


Annuler


valider

Cliquez sur le bouton **<Saisie>** sur la caisse, le module passe en **mode commande**, les boutons de règlement sont remplacés par des boutons de **validation** ou **annulation** de la commande.

Suivant votre paramétrage vous pouvez rentrer les informations en direct ou passer par le module de recherche pour accéder à la fiche client. Vous aurez la possibilité de rechercher une fiche existante ou de créer une nouvelle fiche en cliquant sur le bouton **<Créer>** dans la fenêtre de liste.

Vous avez la possibilité d'enregistrer une note sur la fiche client. Cette note sera imprimée si vous le souhaitez (Code de la porte, numéro de téléphone,..)

Le bouton **'Historiq'** permet de rechercher les dernières commandes du client si il possède une fiche client.

Vous pouvez adapter l'heure de livraison théorique en utilisant les flèches ou en tapant directement l'heure.

Cliquez sur **<Valider>** pour commencer à saisir votre commande ou 'Annuler' la création de la commande.

Saisie des articles de la commande :

Une fois passé en mode commande vous saisissez les articles comme si vous faisiez un ticket. Soit en les recherchant dans la liste (**Alt+F4**) soit en utilisant les touches rapides ou en tapant leur référence alpha précédé de la lettre 'X'. 'Exemple **XROY** + (Entrée), pour la pizza avec le code alphanumérique ROY.

Après chaque saisie d'articles vous pouvez cliquer sur le bouton **détail** pour donner des informations sur l'article. (Sans oignons, ...).

Si vous avez activé le **Kit resto (Premium)** vous pouvez préparer des informations dans un tableau pour accélérer la saisie. Vous pouvez cliquer dans la liste des paramètres déjà saisis ou de saisir le texte sur la zone libre en bas de la fenêtre. Vous devrez indiquer l'option '**Choix**' dans les unités de la pizza pour afficher cette fenêtre lors de la saisir.

Outils, Menu Article et Détail complément articles. Lors de la saisie vous pourrez cliquer simplement sur les compléments disponibles ou saisir vos commentaires dans la zone prévue.

Pizzas	
Sans Oignons	
Supplément Oeuf	
Petite Salade	

Infos Sélectionnées	Cliquez sur les choix ou saisissez votre texte dans la zone ci-dessous
Bien cuite	Pré-découpée

Vous pouvez **corriger** une commande en cours en cliquant sur le ticket. Vous pourrez supprimer des lignes ou modifier le nom, délai de livraison,...

Quand vous avez fini la commande vous cliquez sur le bouton **<Valide Saisie>** ou appuyez sur les touches '**CTRL + F1**' et votre commande sera validée. Suivant votre paramétrage, vos tickets de commandes seront imprimés.

Si vous désirez **annuler la commande**, cliquez sur 'Annule commande' ou '**CTRL+F2**' et la saisie sera annulée. Si vous aviez déjà saisi des articles, l'annulation sera consignée dans le livre des procédures.

Rappel des commandes en cours :

Cliquez sur le bouton **<Facture>** sur la caisse, la liste des commandes en cours vous sera affichée avec le détail de chaque commande. Vous avez alors plusieurs possibilités :

Ref.	Nom	Détail	Prix	Total
16:57 N° 124 23/10/20	BARRE Juliette 106, Avenue de Roubaix 67260 ALTWILLER	Pizza 4 Saisons Pizza Merguez Jus d'Orange Coca Cola	10.00 12.00 3.00 3.00	28.00
16:53 N° 127 23/10/20	BRANCHERIE Denise 19, Rue de l'Amiral Mouchez 21570 AUTRICOURT	Pizza Alsacienne Pizza Calzone Pizza Mexicaine	10.00 12.00 12.00	34.00
16:45 N° 128 23/10/20	BUCHAULT Auguste 23, Rue des Canadiens 52290 BRAUCOURT	Pizza Alsacienne	10.00	10.00
16:43 N° 126 23/10/20	BENECHÉ Gisèle 31, Place PASTEUR 58220 CESSY LES BOIS	Pizza Reine Pizza Saint jacques Pizza Régina Pizza Pescator	10.00 15.00 9.00 14.00	48.00
16:42 N° 125 23/10/20	DUPONT Michel	Pizza 4 Saisons Pizza Alsacienne	10.00 10.00	20.00
16:41 N° 122 23/10/20	BARILLER Annette 56, Route du stade 77190 DAMMARIÉ LES LYS	Pizza Mexicaine Pizza Merguez	12.00 12.00	24.00
16:41 N° 123	Comptoir - LUCIEN	Pizza 4 Saisons Pizza Alsacienne	10.00 10.00	20.00



Choisissez la commande et cliquez sur un bouton

Recherch.

Param.

Préparée

Corriger

Annuler

Valider

Tout d'abord cliquez sur la commande concernée (Le signal s'affiche en première ligne) par votre demande puis choisissez une des options disponibles :

<Annuler> : annulez votre demande en retournant à la caisse sans valider de commande.

<Valider> : la commande sélectionnée va être transformée en vente réelle et transformée en ticket de caisse. Vous pourrez ajouter des articles ou la corriger avant la validation définitive en indiquant le mode de règlement.

<Corriger> : La commande est rappelée dans la caisse pour y ajouter ou supprimer des articles. Vous pourrez ensuite remettre la commande en attente en cliquant sur le bouton.

<Valide commande>.

Une fois la commande réactivée avec le bouton corriger, vous pouvez soit ajouter des articles directement à partir de la caisse ou supprimer des articles en cliquant sur ticket de caisse ou en appuyant sur la touche '**ALT+F8**'.

Note : pour annuler la commande, cliquez sur corriger, puis annuler la commande dans la caisse, une écriture sera faite dans le livret des procédures.

Recapitulatif des Livraisons :

Paramétrage des Livraisons :

Mode Commande Impression Tickets Icones **Livraisons** MultiPass Tablettes

Out Demander le code Livreur lors de la validation de commande. Permet de récapituler les livraisons effectués pour chaque livreur.

Non Forfait : Indiquez le montant forfaitaire attribué pour chaque livraison effectuée

Out Pourcentage : Indiquez le % reversé au livreur pour chaque livraison effectuée

Dans le paramétrage, vous pouvez activer le mode '**Demander le code livreur**'. Utilisé dans la restauration rapide, cette option permet de spécifier le livreur prenant en charge la livraison et de pouvoir lui attribuer lors du récapitulatif. Les livreurs doivent être enregistrés dans le fichier des utilisateurs du logiciel.

Vous disposez d'un module de calcul des commissions livreurs. Il vous suffit de cliquer sur votre choix et d'indiquer soit le montant forfaitaire accordé pour chaque livraison ou le % de la vente affecté au livreur. Ces données seront récapitulées lors de la récap des livraisons.

Dans le menu 'Commandes/Livraison' vous trouverez l'option recap des livraisons qui vous permet de récapituler sur une période les livraisons effectuées par un ou tous les livreurs pour contrôler la caisse des livraisons. Le calcul des commissions vous permet aussi de connaître le reversement à effectuer aux livreurs.

Choisissez le livreur dans la liste proposée, cliquez sur les dates pour changer la période ou sur le bouton 'Date' pour analyser la journée et cliquez sur le bouton analyse. Le tableau affiché pourra être imprimé ou exporté.

Mode Ecran Cuisine :

Avec l'option PREMIUM, vous disposez d'un nouveau mode 'Ecran Cuisine' ou affichage en mode Ticket.

Cette option vous permet de ne pas imprimer de ticket cuisine à la commande mais de pouvoir les afficher dans la cuisine sur un poste dédié.

Commandes en cours

Cde : 000124 23-10 à 16:17	Cde : 000127 23-10 à 16:19	Cde : 000128 23-10 à 16:20
Nom : BARRE Juliette 67260 ALTWILLER	Nom : BRANCHERIE Denise 21570 AUTRICOURT	Nom : BUCHAULT Auguste 52290 BRAUCOURT
Livraison prévue : 16:57	Livraison prévue : 16:53	Livraison prévue : 16:45
Montant Total : 28.00 €	Montant Total : 34.00 €	Montant Total : 10.00 €
Détail de la Commande	Détail de la Commande	Détail de la Commande
Pizza 4 Saisons 10.00 Pizza Merguez 12.00 Jus d'Orange 3.00 Coca Cola 3.00	Pizza Alsacienne 10.00 Pizza Calzone 12.00 - Ouverte Pizza Mexicaine 12.00 - Sans Oigno	Pizza Alsacienne 10.00 - Sans Oignons - Supplément Oeuf - Petite Salade

Choisissez la commande et cliquez sur un bouton

Recher.

Param.

Préparée

Corriger

Annuler

Valider

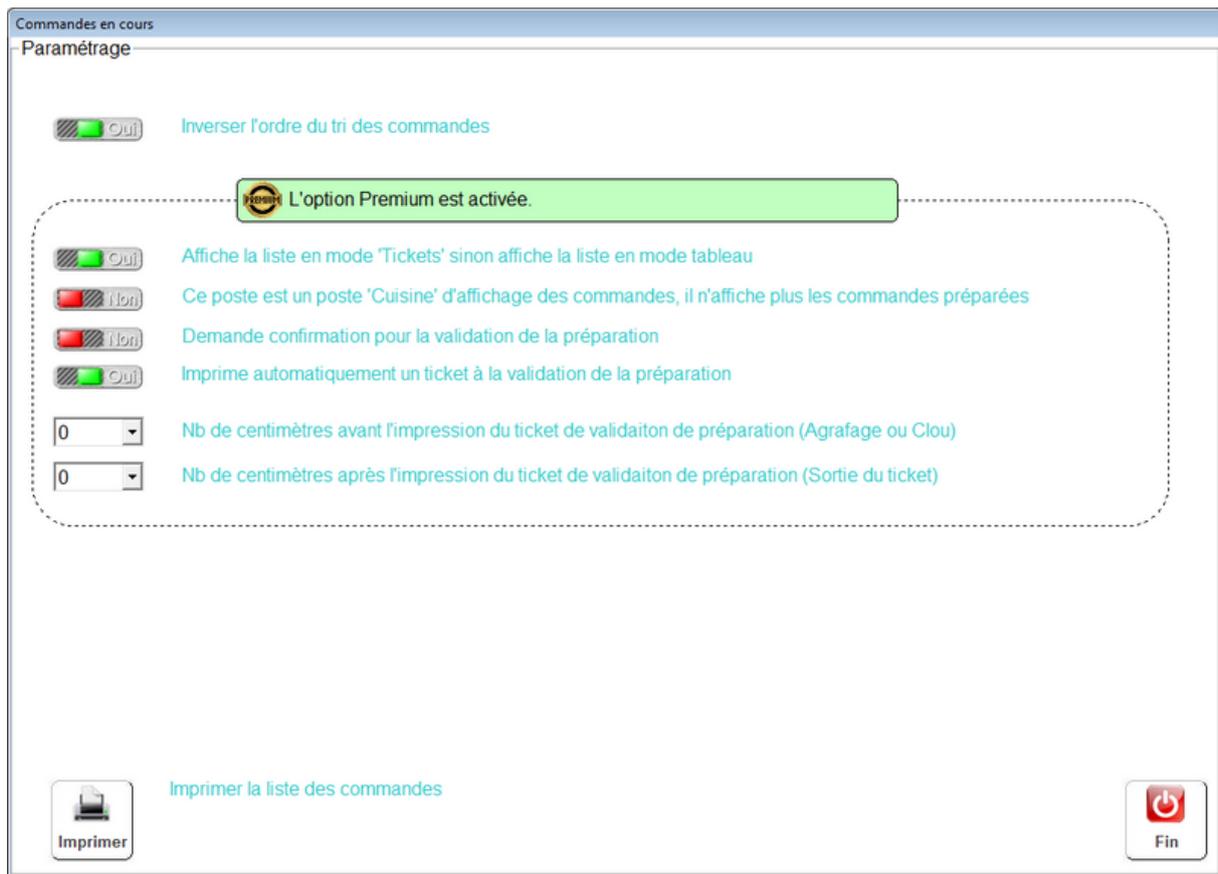
Une fois la préparation effectuée, vous pouvez cliquer sur le bouton **<Préparée>** pour signaler la commande terminée. Le fait de signaler la commande terminée permet le défilement des commandes sur l'écran pour préparer la suivante. Suivant le paramétrage, un ticket pourra être imprimé à ce moment la pour je joindre à la commande plateau ou sac.

Le ticket peut aussi être imprimé en cliquant sur le logo ticket en bas de la commande. Si la commande est importante vous pouvez faire défiler les articles avec les flèches en bas de ticket.

La commande devra ensuite être validée dans la caisse. Vous pouvez la valider du poste cuisine en cliquant sur **<Valider>**.

Paramétrage du mode 'Ecran Cuisine' ou du mode ticket.

Cliquez sur le bouton **<Param>** pour appeler la page de paramétrage du module.



En déclarant ce poste en 'Cuisine' il affichera juste les commandes qui n'ont pas été signalée 'Préparées', ainsi dès qu'une commande sera prête, l'écran affichera les trois suivantes.

Si vous désactivez la confirmation, après avoir sélectionné la commande, le simple appui sur le bouton **<Préparée>** fera disparaître la commande, sinon une confirmation vous sera demandée.

En activant l'impression automatique, un ticket de préparation sera imprimé à chaque signal 'Préparée'.

Les marges vous permettront d'ajuster le ticket à votre imprimante. Marge avant pour agrafage ou pour le clou.

IMPORTANT !

L'impression des tickets mode cuisine ne fonctionne que sur les imprimantes **80mm** de large en mode USB, Réseau ou WIFI mais ne fonctionne pas sur les imprimantes série.

L'impression est effectuée sur l'imprimante ticket définie sur le poste cuisine.