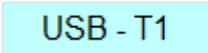
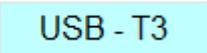
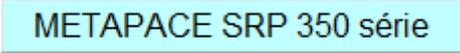
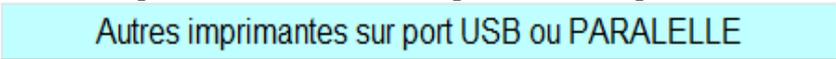


## Gestion des Imprimantes Tickets

### RAPPEL IMPORTANT Concernant la gestion des imprimantes tickets :

Vous pouvez utiliser le module de paramétrage facile dans outils, périphérique et imprimante tickets ou utiliser le mode expert..

Mon imprimante est :	Mode de Connexion	Procédures d'installation dans outils, menu imprimante ticket et paramétrage imprimante.
Une <b>Metapace 350</b> USB T1 ou T3	USB	<b>Installez le driver windows</b> fourni avec l'imprimante Cliquez sur le bouton correspondant a l'imprimante  
Une <b>Metapace 350</b> Série Toutes versions	Série	<b>N'installez pas de driver windows</b> et indiquez le n° de port sur lequel est installé votre imprimante. Cliquez sur le bouton : 
Une <b>Epson</b> ou compatible	Série	<b>N'installez pas de driver windows</b> et indiquez le n° de port sur lequel est installé votre imprimante. Cliquez sur le bouton : 
Toute <b>autre imprimante</b> qui n'est pas en port série. **	Usb ou Parallèle	<b>Installez le driver windows</b> fourni avec l'imprimante et déclarez cette imprimante par défaut dans Windows. (Voir procédure plus bas) Cliquez sur le bouton correspondant a l'imprimante 

\*\* L'utilisation d'une imprimante qui n'est pas sur port série (à part la metapace 350) ne vous **permet pas** de bénéficier des accessoires de l'imprimantes. ( Tiroir caisse, Massicot,...) toutefois ces options sont en générale paramétrables dans le panneau de configuration de votre imprimante.

### La gestion des Imprimantes en détail :

Vous pouvez utiliser plusieurs sortes d'imprimante avec le logiciel de caisse. Si vous possédez une imprimante classique au **format A4**, vous n'aurez aucun réglage à faire, il vous suffit de déclarer dans le paramétrage que vous utilisez des factures A4, le paramétrage est automatique.

Le Logiciel envoie toujours ses éditions standards vers l'impression définie par défaut. Pour sélectionner une imprimante par défaut, dans le menu **démarrer, panneaux de configuration, et options imprimantes**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante choisie et validez avec le bouton gauche sur le choix '**Définir comme imprimante par défaut**'.



Suivant les windows, le signal pour indiquer l'imprimante par défaut est un petit rond noir ou vert avec un 'V' à l'intérieur.



A noter que si vous choisissez le mode de facture pré-imprimée, vous trouverez dans le répertoire de votre logiciel de caisse, un fichier graphique **fonfact.gif** que vous pouvez ouvrir avec n'importe quel éditeur graphique pour lui ajouter des logos, changer les couleurs,...

L'entête que vous paramètrerez dans votre logiciel sera imprimée dans le haut de cette facture.

Vous pouvez aussi utiliser les autres format de factures ( ticket, A5 ) si votre imprimante accepte de prendre du papier plus petit.

### **Les Imprimantes Ticket :**

**L'imprimante ticket** permet de sortir un ticket de caisse ou une facture pour le client et éventuellement de sortir votre 'X' ou votre 'Z' et quelques éditions statistiques basiques comme le ferait une caisse enregistreuse. Vous pouvez aussi utiliser une imprimante de caisse pour sortir vos tickets et imprimer vos 'X', 'Z' et différentes éditions statistiques sur l'imprimante standard A4. Cette dernière option vous donne beaucoup plus de possibilités.

La **configuration idéale** pour utiliser votre logiciel de caisse est d'avoir **une imprimante ticket** sur le port série (*voir plus loin*) et **une imprimante normale** (Usb ou Parallèle) pour toutes les autres éditions.

**IMPORTANT :** Nous vous recommandons l'utilisation d'une imprimant ticket **sur port série** qui permet de fonctionner sans drivers et d'une configuration automatique sur tous les ordinateurs quelques soient leurs versions.

### **Le port SERIE :**

Une imprimante ticket peut être connectée de différentes manières sur votre ordinateur. La connexion la plus courante pour une imprimante ticket reste **le port Série**. Ce système utilisé par la majorité des systèmes de caisse vous permet de bénéficier de tous les avantages de ce port utilisé depuis de nombreuses années par les systèmes POS (Point de ventes en Français). Grâce au port série vous pourrez facilement piloter votre imprimante, vos afficheur, tiroir caisse,...

L'interface série utilise des prises DB25 ou DB9. Bien que cette prise se fasse de plus en plus rare sur les ordinateurs actuels, ce standard reste prioritaire dans les logiciels de caisse. Si votre ordinateur ne possède pas de port série vous pouvez tout simplement utiliser un adaptateur USB-SERIE qui ajoute a votre ordinateur un port série.

Qu'il soit d'origine ou ajouté par un adaptateur un port série possède un N° de port ( de Com 1 à Com 12 ) avec différents paramètres. (*Voir plus loin*) Rassurez vous ces paramètres sont en général standard et le logiciel vous propose un paramétrage standard pour votre imprimante. (Exemple, pour paramétrer votre imprimante au standard 'Epson' le plus répandu il vous suffit de cliquer sur le bouton de paramétrage automatique.

Les paramètres du port série sont :

Le N° du port série : de 1 à xx  
La **vitesse** du port : 1200, 9600, 57600,..115200  
La **parité** : E ou N  
Le **Nb** de Bits : 7 ou 8  
Le bit de **Stop** : 0 ou 1

***Cable Serie  
Ordinateur vers  
imprimante.***



***Adaptateur USB-  
SERIE***



### **NOTE :**

Avantage, vous pouvez avoir **deux imprimantes** de connectées, une pour les tickets et l'autres pour les autres éditions sans avoir a changer de paramétrage.

**IMPORTANT :** L'utilisation d'une imprimante série ne nécessite **pas de Drivers** Windows sur votre PC. Vous avez juste à installer l'imprimante et de paramétrer le port série pour que votre imprimante soit reconnue. Vous pouvez trouver de nombreuses imprimantes 'série' d'occasion et pouvoir les utiliser avec les nouveaux Windows sans que celui ci les refuse. Si vous installez un driver celui-ci réserve l'imprimante pour Windows, vous signal que l'imprimante est occupée et refuse l'impression. Si vous n'arrivez pas a imprimer avec votre imprimante série **désinstallez le driver Windows de votre imprimante.**

### **Le port PARALLELE :**

Ce port hérité des anciennes versions n'est plus disponible sur les nouveaux ordinateurs mais encore utilisé sur certaines imprimantes. Encore une fois vous pouvez utiliser un adaptateur USB/Parallèle mais cette interface n'est à utiliser que si vous avez déjà une imprimante ticket parallèle et que vous voulez la garder. Pour utiliser ce port vous devez posséder le driver de votre imprimante pour votre Windows et déclarer cette imprimante par défaut dans Windows (voir plus loin). Toutes le impressions seront automatiquement envoyées à cette imprimante par défaut.

*Cable Parrallèle*



### **Le port USB :**

C'est le nouveau port le plus courant sur les ordinateurs en version 1.00 ou 2.00 ils permettent Le paramétrage est le même que pour l'interface parallèle (installation de driver, définir l'imprimante par défaut).

Le port usb peut aussi accueillir une interface **Usb/Série** qui permet d'ajouter un port série sur votre ordinateur et de bénéficier de tous les avantages de cette interface. (*voir plus haut*)

*Le port USB*



### **IMPORTANT :**

Si vous utilisez une imprimante Usb ou parallèle par défaut et que vous voulez sortir une impression de stock ou de journal, il vous suffit de changer votre imprimante par défaut en choisissant une imprimante A4 standard. ( Laser ou jet d'encre ).

Pour cela vous pouvez utiliser l'option '**Choix de l'imprimante A4**' dans outils, menu technique. Cette modification reste valable tant que vous restez dans la boîte a outils.

## Paramétrage avec l'outils périphériques :

Cliquez sur l'icône 'Outils', dans le coin en haut à droite cliquez sur l'icône 'Gestion des périphériques' et dans la partie **IMPRIMANTE TICKET**, cliquez sur 'Aide à L'installation' l'écran ci-dessous est affiché.

Test du port Série pour l'imprimante

N° de port

- Com 1
- Com 2
- Com 3
- Com 4
- Com 5
- Com 6
- Com 7
- Com 8
- Com 9
- Com 10
- Com 11
- Com 12

Paramétrage Caractères

027	069	001				Caractères GRAS ON
027	069	000				Caractères GRAS OFF
						Caractères ITALIQUE ON
						Caractères ITALIQUE OFF

Choisissez l'imprimante avec un des boutons 'bleus', cliquez sur 'Imprimer', affinez les réglages et validez votre choix, votre imprimante ticket est paramétrée

Ordre de coupe du papier

Tester le cutter lors de l'impression

Ouverture du Tiroir Caisse

Connecter un tiroir-Caisse

Paramètres du port série

Bits par seconde	115200
Parité (n/e)	n
Bits de données (7/8)	8
Bit de Stop (0/1)	1

Initialisation ASCII de l'imprimante Ticket

027	064				Initialisation de l'imprimante (1)
027	116	009			Initialisation de l'imprimante (2)
					Initialisation de l'imprimante (3)

Nb de caractère pour décaler le ticket vers la droite (Le cadre doit être centré sur l'impression)

Nb de lignes à la fin du ticket pour l'ejecter

Les zones en vert doivent être vides ou remplies par des caractères ASCII en décimal de 000 à 255. Ces caractères servent à paramétrer votre imprimante ticket et sont disponibles dans la documentation de votre imprimante

La majorité des imprimantes tickets possèdent un mode d'émulation EPSON COMPATIBLE. Si vous ne trouvez pas les codes de votre imprimante, sélectionnez Imprimante compatible Epson avec le bouton de droite.

Ce texte doit s'imprimer lorsque vous cliquez sur le bouton 'Imprimer'

Test Imprimante Ticket

Logiciel de Caisse

Texte en Gras

Texte en Italique

Accents : é è ê à ç

0 - Accents normaux

Imprimante CITIZEN CT 280 S - Port série Imp. Cuisine

Imprimante CITIZEN CT 280 S - Port USB intégré

Imprimante Standard Compatible EPSON sur port Série

METAPACE SRP 350 série USB - T1 USB - T3

Autres imprimantes sur port USB ou PARALLELE

Réglez les critères et cliquez sur 'Imprimer' pour tester votre imprimante. Cliquez sur 'Valider' pour enregistrer le paramétrage.

Valider Imprime Fin

Si votre imprimante est référencée sur les boutons, cliquez sur le bouton en indiquant juste le N° de votre port série (Com x) . Vous pouvez aussi essayer les différents ports séries.

Cliquez sur le bouton 'Imprimer', lorsque le ticket imprimera le texte sans erreur, votre paramétrage sera correct sinon essayez les différents ports et paramètres selon la configuration de votre imprimante.

Si votre imprimante imprime une liste de caractères incompréhensibles, c'est que le port est bon mais que les paramètres sont erronés. ( Vitesse, bits,...). Les données validées par le logiciel sont par défaut mais vous devez vous renseigner auprès de votre fournisseur pour connaître ces paramètres.

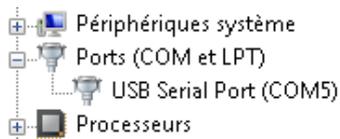
Vous disposez aussi de zones spéciales pour envoyer l'ordre de coupe du papier et pour l'ouverture du tiroir caisse. Ce dernier doit être connecté sur l'interface de l'imprimante pour recevoir cet ordre. ( A voir avec votre fournisseur de matériel ). Ces zones doivent être remplies avec des caractères ASCII de 0 à 255, vous trouverez toutes ces indications dans la documentation de votre imprimante. Pour commencer ces données ne sont pas indispensables, seul le **N° de port de l'imprimante et son paramétrage est nécessaire**

Si votre imprimante n'imprime **pas les accents**, modifiez le jeu de caractères dans la liste proposée ou à l'extrême choisissez l'impression 'sans accents' qui remplacera les caractères accentués par les homologues sans accents. ( e à la place de é, a à la place de à,...)

Cliquez sur **Valider** pour enregistrer le paramétrage dans le logiciel t sur le bouton Fin.

## Comment connaitre ou modifier le paramétrage de mon port série :

Vous pouvez retrouver le port série de votre imprimante en suivant cette procédure sous Vista/Windows 7/Windows 8. Cliquez sur **démarrer**, puis sur Ordinateur. Dans la barre du haut cliquez sur **‘Propriétés système’** et ensuite sur **Gestionnaire de périphérique**.



Une liste de tous les périphériques de votre ordinateur sera affichée. Vous devez trouver une ligne ports **COMS et LPT** . Cliquez sur le petit + devant cette ligne pour afficher le détail. Vous allez trouver une ligne Serial port (**Comx**).

Cliquez sur cette ligne avec le bouton droit et choisissez **‘Propriétés’**. Cliquez en haut sur l’onglet **Port Setting** et vous trouverez les indications nécessaires.

### **IMPORTANT :**

Si votre imprimante demande un réglage précis vous devrez adapter ici le paramétrage demandé par le fournisseur. ( Vitesse, ...), Pour certaines imprimantes il est nécessaire de paramétrer le Flux de contrôle en **‘Hardware’**, c’est ici que vous pouvez le faire.

### Procédure sous Windows XP :

Cliquez sur **Demarrer**, puis **panneau de configuration**. Recherchez l’icône **‘Système’** dans la fenêtre qui s’affiche et cliquez dessus.

Cliquez sur l’Onglet **Matériel** puis sur le bouton **gestionnaire de périphérique**.

Vous retrouverez la fenêtre décrite page précédente avec la liste de tous les périphériques, la suite du paramétrage est identique.

### Connexion d’un tiroir caisse :

Si vous connectez un tiroir caisse sur votre imprimante vous pouvez le déclencher en inscrivant les codes suivants dans les codes ascii pour le tiroir caisse :

**027 112 048 100 250**