

Problème de ralentissement de votre logiciel de caisse :

Le problème du logiciel qui attend une ou deux minutes lors d'une validation ou d'une vente vient du fait que le logiciel **attend la réponse d'un périphérique** et ne peut continuer que lorsque le périphérique (Afficheur ou imprimante lui donne l'accord). Si vous attendez il se débloque, si vous essayez de continuer il vous répond que le logiciel ne répond pas.

Faites une **mise à jour de votre logiciel** dans **outils**, menu **a propos** et '**Mise à jour / Dernières modifications**'

1) Si vous utilisez un afficheur en mode série ou usb/émulation série.

Vérifiez que le mode **auto-temporisé** est bien activé dans outils, périphérique et afficheur.

2) Si vous utilisez une imprimante série. Allez dans **outils**, menu **technique, mode auto-temporisé série** et activez l'option. (Sortez de votre logiciel pour réinitialiser les paramètres)

3) Si votre imprimante est en USB. Le problème vient du spooler de Windows qui tarde à donner l'accord d'imprimer au logiciel.

Très important, chargez le vrai driver de votre imprimante sur le site du constructeur et non pas celui par défaut de Windows et la bonne version (Windows 7, Windows 10,...) Attention, certaines anciennes imprimantes n'ont plus de drivers à jour. Si vous le pouvez faites un test avec une autre imprimante pour voir si le problème persiste.

Vous pouvez essayer une **impression en direct** sur l'imprimante sans passer par le spooler. (Voir exemple ci-dessous avec l'epson, mais chaque imprimante a son paramétrage).

Cliquez deux fois sur l'imprimante dans les périphériques.

Cliquez sur menu **imprimante** et **propriété**

Cliquez sur **avancé** et validez **imprimer directement sur l'imprimante**, puis appliquer et valider.

Note : N'oubliez pas de faire régulièrement les mises à jour lorsque le logiciel vous les propose pour bénéficier des dernières améliorations. Les mises à jour sont gratuite si vous êtes déjà en version 10 et que vous ne transférez pas le logiciel sur un autre poste..

