

Transférer mon dossier sur un nouvel ordinateur :

Transfert en mode normal (copie sur votre portable pour utiliser la deuxième licence de consultation ou changement d'ordinateur.

Commencez par faire une **sauvegarde** de votre ancien dossier sur une clé usb :

- soit par la procédure de sauvegarde, en cliquant sur l'icone **Sauvegarde** dans les fonctions
- soit en **copiant** intégralement le répertoire de votre logiciel dur disque C:\xxxcaisse sur la clé usb par la méthode du copier/coller.

Pour connaître le répertoire de votre logiciel cliquez avec le bouton droit sur l'icone de votre logiciel et regardez dans les propriétés le répertoire indiqué dans '**démarrer dans**', vous trouverez le chemin du répertoire sous la forme c:\xxxcaisse

Commencez par **installer la version démo, la version cd-rom ou la version usb** de votre logiciel sur le nouvel ordinateur. Lancez le logiciel et ne faites pas les paramètres puisque vous récupérerez les paramètres de votre ancien logiciel.

Cette installation est nécessaire pour l'installation des bibliothèques indispensables au fonctionnement de votre logiciel.

IMPORTANT ! Si vous recopiez juste le répertoire d'un ordinateur à l'autre sans installation votre logiciel ne fonctionnera pas.

Si vous avez une **sauvegarde** utilisez la procédure sauvegarde dans les fonctions puis faire restaurer. Recherchez sur la clé le répertoire de sauvegarde un répertoire commençant par **S_C_xxxcaisse**, sélectionnez la sauvegarde et validez la restauration, vous récupérez toutes vos données.

Si vous avez sauvegardé le répertoire entier sur une clé, recopiez ce répertoire sur le nouvel ordinateur, vous devrez ensuite refaire une mise à jour du logiciel pour réinstaller les dernières version du logiciel.

Vous devrez demander une **nouvelle clé de validation** pour ce poste, celle-ci étant personnelle à chaque ordinateur.

ATTENTION ! Quand vous réinstallez votre logiciel sur un poste différent vous devrez peut-être refaire les paramètres de vos périphériques qui sont peut-être différents. (Imprimante, afficheurs,...)

Installation si vous n'avez pas pu récupérer de sauvegardes :

1) Installez la version démo du logiciel ou votre cd-rom ou clé usb.

2 Enregistrez la clé de déridage constituée de 6 ligne.

N° Licence : 9xxxxxx

Nom : xxxxxx

Adresse : xxxxxx

Code : xxxxxx

Ville : xxxxxx

N° de validation de la licence : xxxx-xxxx-xxxx-xx

Rentrez ces informations en respectant exactement les différentes lignes. Ne pas ajouter d'espace, d'apostrophes, ou de caractères avec accents.

Lorsque vous relancerez le logiciel la dernière phase est de valider votre poste auprès de nos services. Une page vous est affichée vous demandant le N° de validation à **6 chiffres**. Sur cette page est indiqué le **numéro de poste a 10 chiffres**. Ce numéro est personnel à votre poste et vous devez nous le communiquer par mail a l'adresse controle.licence@orange.fr

Pour gagner du temps vous pouvez cliquer sur le bouton 'Copier' de la page et de faire un coller dans votre mail, toutes les infos seront recopiées.

Dans un délai de 48 heures vous recevrez le N° de validation du poste a 6 chiffres qui vous permettra de valider définitivement votre poste.

Attention ! Vous avez 30 jours pour valider votre poste, n'attendez pas la dernière minutes vous pourriez être bloqué dans l'utilisation de votre logiciels jusqu'à l'obtention de la clé.

Rappel : La licence vous permet de valider votre poste principal et un poste de sauvegarde. Il n'est pas permis de valider un deuxième poste utilisé pour une autre activité ou un autre magasin.

Aucune communication de validation ne sera faite par téléphone. Utilisez le mail de votre commande pour faciliter le travail de contrôle.