

Transférer mon dossier sur un nouvel ordinateur :

Commencez par faire une **sauvegarde** de votre ancien dossier sur une clé usb :

- soit par la procédure de sauvegarde, en cliquant sur l'icône **Sauvegarde** dans les fonctions

- soit en **copiant** intégralement le répertoire de votre logiciel sur disque C:\xxxcaisse sur la clé usb par la méthode du copier/coller.

Pour connaître le répertoire de votre logiciel cliquez avec le bouton droit sur l'icône de votre logiciel et regardez dans les propriétés le répertoire indiqué dans '**démarrer dans**', vous trouverez le chemin du répertoire sous la forme c:\xxxcaisse

Commencez par **installer la version démo du Logiciel**, de votre logiciel sur le nouvel ordinateur. *(Si vous n'avez plus le lien contactez votre revendeur).*

Lancez l'installation du logiciel et ne faites pas les paramétrages puisque vous récupérerez les paramétrages de votre ancien logiciel.

Cette installation est nécessaire pour l'installation des bibliothèques indispensables au fonctionnement de votre logiciel.

IMPORTANT ! Si vous recopiez juste le répertoire d'un ordinateur à l'autre sans installation votre logiciel ne fonctionnera pas.

Si vous avez une **sauvegarde** utilisez la procédure sauvegarde dans les fonctions puis faire restaurer. Recherchez sur la clé le répertoire de sauvegarde un répertoire commençant par **S_C_xxxcaisse**, sélectionnez la sauvegarde et validez la restauration, vous récupérez toutes vos données.

Si vous avez sauvegardé le répertoire entier sur une clé, recopiez ce répertoire sur le nouvel ordinateur, vous devrez ensuite **IMPERATIVEMENT** refaire une mise à jour du logiciel pour réinstaller les dernières version du logiciel.

Vous pouvez lancer la mise à jour du logiciel dans outils, menu à Propos et Mise à jour dernières modifications.

Vous devrez demander une **nouvelle clé de validation** pour ce poste, celle-ci étant personnelle à chaque ordinateur.

ATTENTION ! Quand vous réinstallez votre logiciel sur un poste différent vous devrez peut-être refaire les paramétrages de vos périphériques qui sont peut-être différents. (Imprimante, afficheurs,...)

Installation si vous n'avez pas pu récupérer de sauvegardes :

- Installez la version démo du logiciel. *(Si vous n'avez plus le lien contactez votre revendeur)*

- 2 Enregistrez la clé de déridage constituée de 6 ligne.

N° Licence : 9xxxxxx

Nom : xxxxxx

Adresse : xxxxxx

Code : xxxxxx

Ville : xxxxxx

N° de validation de la licence : xxxx-xxxx-xxxx-xx

Rentrez ces informations en respectant exactement les différentes lignes. Ne pas ajouter d'espace, d'apostrophes, ou de caractères avec accents.

Lorsque vous relancerez le logiciel la dernière phase est de valider votre poste auprès de nos services. Une page vous est affichée vous demandant le N° de validation à **6 chiffres**. Sur cette page est indiqué le **numéro de poste a 10 chiffres**.

Suivez la procédure pour nous envoyer le fichier 'licence.txt' qui nous permettra de vous renvoyer la clé de validation ainsi que l'attestation de conformité.

Dans un délai de 48 heures vous recevrez le N° de validation du poste a 6 chiffres qui vous permettra de valider définitivement votre poste.

Attention ! Vous avez 30 jours pour valider votre poste, n'attendez pas la dernière minutes vous pourriez être bloqué dans l'utilisation de votre logiciels jusqu'à l'obtention de la clé.

Rappel : La licence vous permet de valider que **votre poste principal du Magasin**. Si vous avez installé le logiciel sur un autre poste à titre de test, ne demandez pas sa validation vous ne pourriez plus obtenir la licence pour le magasin.

Aucune communication de validation ne sera faite par téléphone. Utilisez le mail de votre commande pour faciliter le travail de contrôle.