

## **Devis avec prise en charge :**

Ce module permet de réaliser des devis de prise en charge (Exemple réparation de Smartphone) avec la possibilité de rentrer les infos qui pourront être utilisées pour la recherche. (Exemple: Appareil, N° de série,... )

### **Paramétrage :**

Allez dans <outils>, <outils>, <spécific> onglet <Devis>.

Activez le mode devis (Vous devez être en version premium. Si vous n'avez pas cette option vous pouvez l'activer pour 30 jours dans outils, et options). Une touche devis apparaîtra sur la gauche du clavier numérique. Vous pourrez aussi ajouter une touche dans les fonctions programmables.

Si vous ne souhaitez pas l'impression d'un code barre sur le devis cochez la case. La lecture du code barre permet de retrouver le devis automatiquement dans le module devis.

### **Articles :**

Le plus simple est d'utiliser les article en unité 'détail', cela vous permet de renseigner les infos choisies lors de la saisie du devis.

Allez dans les articles, puis créez un article Réparation Smartphone. Sur la touche 'Unité' cliquez sur détail. Sur la droite de cette zone vous disposez du bouton 'Params' qui permet de choisir les zones à demander. Vous pouvez choisir jusqu'à 3 zones. (Exemple : Appareil, N° de série, ... ). Quand vous enregistrerez cet article dans le devis vous pourrez renseigner ces informations.

### **Saisie du devis ou prise en charge.**

La liste des devis du mois en cours es affiché, et il suffit de cliquer deux fois sur la ligne pour appeler le devis.

En cliquant sur le calendrier vous affichez les devis du mois choisi. Vous pouvez aussi appeler un devis en tapant son numéro dans la zone a coté du bouton 'Fin' ou de passer le code barre sur le devis. Il sera automatiquement affiché.

Vous pouvez effectuer une recherche multicritère qui effectuera une recherche dans toutes les zones du devis, nom, ligne, info, vous pourrez ainsi en tapant le N° de série du téléphone retrouver le devis concerné. Pour éviter une recherche fastidieuse vous pouvez limiter la recherche aux derniers jours, mois ou dans tous vos devis.

 **Recherch.**

Effectuez une recherche de devis par N° ou par un critère de sélection dans le texte ou l'entête.

 **N° Devis**

Sur 30 jours  
les 3 derniers mois  
L'année en cours  
La Totalité

 **Créer**

 **Copie**

 **Fin**

Zones de textes paramétrées :

Si vous utilisez des textes récurrents dans vos devis vous pourrez les enregistrer et les rappeler sur les autres devis juste en cliquant sur les textes enregistrés.