Gestion des Abonnements :

L'abonnement permet d'enregistrer un client afin de lui donner autorisation d'accéder à une salle ou une prestations. L'abonnement est limité dans le temps.

Paramétrage :

Pour utiliser le module abonnement vous devez activer l'option '**Premium**' disponible gratuitement en test pendant 30 jours. (Outils et Options).

Allez dans <**outils**>, <**Réglages**>, Comptes Clients et activez 'Contrôle du client avant validation'.

Ensuite allez dans <**outils**>, <**Outils**> et <**Spécific**> onglet 'Spécifique' et activez l'option 'Mode Horaires et Abonnements'.

Les abonnements nécessitent de gérer les fiches clients avec photos. Vous trouverez tous les informations dans la documentation 'Client' sur l'aide en ligne.

Pour gérer les articles 'Abonnements', créez un article dans **<Outils>** et **<Articles>**, cliquez sur 'Unités' et enregistrez l'article dans le mode **'Abonnem.**', cela permettra d'enregistrer la date d'échéance lorsque vous vendrez cet article.

| Fichier Articles/Prestatons | |
|--|--|
| Fiche Article | Infos Photos Stocks Tarife Détails |
| Réf.ou Code barre 888000000017 Code Alpha ABSS Désignation Abonnement Salle Choisissez ci-dessous la couleur de la touche rapide Image: Construction of the second secon | Informations Articles Informations Articles Dernier prix d'achat 0.00 Coefficient de calcul 1.000 Multiplie le prix d'achat par le coef pour calculer le prix de vente H.T. |
| Critère 1 Image: Critère 2 Critère 3 Image: Critère 3 Critère 4 Image: Critère 5 | Multiplie le prix d'achat par le coer pour calculer le prix de vente TTC Permet de spécifier l'unité de l'article ou le déclenchement d'une option spéciale (Impression d'un ticket de préparation ticket de dépôt, location) Unité (Kg, Mètre infos de préparation) Abonnem. |
| Prix de vente principal TTC 39.00 Tva 20.000 % = 6.50 sur 32.50 Code famille A: Musculation • Catégorie • • Créer ou modifier les catégories Tarifs spéciaux, cliquez sur le bouton tarifs | Prix de vente à l'unité (Kg, mètre,) Implique une saisie de valeur a la vente (Kg, Mètres) Affiche la fenêtre de saisie d'une quantité lors de la vente de l'article. (Poids, Mètres,) Fournisseur Principal Redevance montant |
| Créer Q Image: C.Barre Image: Dupliquer Image: C.Barre Image | Liste Rapide Etiquettes Spécific Effacer |

Enregistrement de l'Abonnement :

Commencez par sélectionner le client dans la caisse. Validez l'article abonnement avec les touches rapides ou en le sélectionnant dans la liste des articles. La date d'échéance vous

sera demandée. Une fois confirmé l'enregistrement de l'abonnement sera effectué et facturé sur le ticket.

Contrôle de l'abonnement.

Lorsque vous passez le code barre du client , la fenêtre de contrôle est affichée en vous donnant les informations. souhaitées.

| | veniicalio | on visuelle | | | Sta | atut 🚺 | 08:55 | |
|--------|------------|-------------|---|-----------|---------------------|-----------------|-------|---|
| | | | | Heure | Action | | Fin | 1 |
| | | | | 17-08 | Arrivé(e) | 4 | 17-08 | |
| | | | | 08:23 | Claude XX | | 08:51 | _ |
| | | | | | | | | |
| | | / 4 | | Abonne | ment | | | |
| 151 | | | | 7 abonine | Abonnem | ent Salle | | |
| | | | | | | | | |
| 5.5 | | | | Date d | recheance 31-1 | 2-2017 | | |
| | | | X | | 10 | | | |
| in all | | | No. of the second se | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | Module en version B | Jeta développem | nent | |
| | Claud | • XX | | | Module en version B | Béta développem | nent | |
| | Claude | e XX | | | Module en version B | 3éta développem | nent | |

<Non> : Permet de sortir de la fenêtre sans action.

- <Oui> : Valide le client dans la caisse.
- <Arrivée> : Pointe l'arrivée du client.
- <Départ> : Pointe le départ du client.
- <Fiche> : Permet d'accéder a la fiche client.

<Outils> : Permet le paramétrage du module. Cette fonction n'est accessible qu'aux utilisateurs ayant le droit d'accéder aux outils.

Fonctionnement :

Si vous avez activé l'indication de compte débiteur, une croix rouge clignotante sera affichée dans la barre de statut de la fiche.



Autres Modules Liés :

Dans **<Outils**>, **<Réglages**> et **<Boutons**> vous pouvez créer une touche de fonction pour accéder au tableau des abonnements en cours.

Gestion des articles à facturer au temps :

Permet de facturer un temps passé avec un article. Le client est enregistré a son arrivée et lorsqu'il repart le temps décompté est facturé à la minute ou à l'heure.

<u>Note :</u> Il est nécessaire de créer des articles en unité 'Minute' ou en unité 'Heure'. Le prix de vente TTC sera multiplié par le nb d'unité.

Vous n'êtes pas obligé de créer une fiche client, pour une utilisation d'objet (par exemple Billard, Vélos,..) vous pouvez créer une fiche client qui correspond à l'objet. Cette fiche client possédant une référence code barre, vous pouvez donner cette carte à l'utilisateur.

Pour saisir le début, vous passez la carte du client/objet et la fenêtre de vérification est affichée.



Cliquez sur un de douze article sélectionnés (voir ci dessous pour le paramétrage) et le client/objet sera enregistré en début d'activité et le compteur activé. Vous pouvez sortir de la fenêtre avec la touche annuler/Non.

Lors du retour ou de fin d'activité, vous scannez la carte et l'heure d'arrivée du début d'activité est affichée. Si vous cliquez sur <**Départ**> et que l'article est en mode 'Minute' ou

'heure' il vous sera proposé de facturer la prestation, vous pourrez alors l'adapter. L'activité en cours est toujours affichée dans la premier ligne du tableau et c'est elle qui sera facturée.

Le ticket est ouvert et vous pourrez indiquer le mode de règlement comme pour un ticket normal.

IMPORTANT ! Une fois le départ validé en mode 'article payant horaire ou minute', vous ne pouvez plus annuler la facturation. Si vous annulez la facturation une écriture sera faite dans le livre des procédures.

Ajustement du temps d'utilisation.

Cette option permet d'ajuster le temps réel pour la facturation. Une fois votre choix effectué pour l'utilisation horaire et par minute, vous pourrez bloquer ce choix dans les outils. Seuls les personnels ayant accès aux outils pourront accéder à cette modification. Si vous ne bloquez pas cet accès, l'ajustement pourra être choisi à chaque utilisation.

Fonctionnement en mode Horaire :

Le choix permet d'ajuster le temps d'utilisation à l'heure inférieure ou supérieure du temps réel calculé.



Fonctionnement en mode minutes :



Le choix permet d'ajuster le temps d'utilisation en fonction de tranches prédéfinies aussi bien en mode inférieur que supérieur.

Dans l'exemple, le temps est ajusté à la tranche des 15 minutes inférieures. Ainsi 2 h et 27 minutes deviennent 2h et 15 minutes.

La touche de fonction **<Occupation>**, permet de visualiser toutes les entrées d'actovotés qui ne sont pas encore sorties. Vous pourrez voir depuis quelle période est utilisé l'article. Si vou savez oublié de saisir une sortie vous pouvez le faire en cliquant dans la colonne **<Départ>** de la ligne. Par exemple pour une salle de sport vous pouvez sortie les personnes qui sont parties sans signaler leur départ.

Important : Si le départ concerne un article payant, selon les lois fiscales une écriture sera faite dans le livre des procédure pour toute annulation.

Si la touche <**Occupation>** n'a pas été installée automatiquement dans les fonctions, vous pouvez ajouter la touche 'Occupation' dans **<outils>**, Réglages et **<boutons>**.

Paramétrage des douze touches rapides d'activité.

Dans **<Outils>** et **<Boutons**>, cliquez sur le bouton horaires pour afficher les douze touches dédiées au module horaire/abonnement et déposer les articles sur ces touches. (Vous devez être en mode de répartition manuelle)