

Saisir une vente dans la caisse

Le fonctionnement est possible soit en cliquant sur les boutons avec la souris, soit en appuyant sur la touche correspondante du clavier soit en cliquant sur la touche si vous disposez d'un écran tactile.

10.25	(A-Coupe)
85.00	(D-Soins)
F2	(Règlement par chèque)

Une fois le mode de règlement utilisé l'ordinateur incrémente aussitôt un nouveau numéro. Si vous souhaitez appliquer un coefficient utilisez la touche * (étoile) . Exemple pour vendre 2 * 10 € tapez d'abord **2** puis * puis **10** et ensuite validez la touche famille.

Pour annuler une vente, utilisez la touche moins avant de taper votre chiffre. Si vous souhaitez annuler une vente ou effectuer un retour tapez **-1** * (Référence) et la somme facturée sera négative, le stock recredité.

Différents exemples de saisies :

X223	(Vente de l'article référence 223, quantité 1)
15 B	(15 € à répartir dans la famille B)
2 * X100	(Vente de deux articles référence 100)
F3	(Règlement espèce)

Comment sélectionner un article pour le vendre ?

- 1) Si l'article possède un code barre il suffit de passer le lecteur de code barre sur l'article et celui-ci sera automatiquement vendu.
- 2) En saisie manuelle, tapez la lettre '**X**' et ensuite tapez la référence de votre article.
- 3) Si l'article a été déposé sur un bouton rapide, il suffit d'appuyer sur la touche rapide pour effectuer la vente.

- 4) Tapez sur **<Alt>+<F4>** et ensuite recherchez l'article dans la liste en tapant une partie de sa désignation et en faisant défiler la liste avec les touches (Suite) et (Retour)

La touche **X** permettant la vente d'une fiche article ou prestation. Exemple **X223** vendra l'article qui a la référence **223**. Le 'X' n'est pas nécessaire dans le cas d'utilisation d'un code barre ou d'une référence **supérieure à 10 chiffres**.

Exemple avec un article ayant un code barre **1234567891230** et une référence alphanumérique **COUPE**

Avec la touche 'X' vous pouvez aussi bien utiliser la référence numérique que le code rapide de l'article si vous en avez créé un. Dans notre exemple de fiche article vous pouvez vendre l'article de plusieurs façons :

- Lire le **code barre**
- Tapez la **référence numérique** directement puisque la longueur de la référence est supérieure à 10 caractères.
- Tapez 'X' + la **référence numérique** de l'article.
- Tapez 'X' + le **code alphanumérique** de l'article (dans l'exemple 'X**COUPE**')
- Appuyez sur **<Alt>+<F4>** et recherche l'article dans la liste proposée.

Le ticket est enregistré lors de la saisie du mode de règlement. Vous disposez de 6 touches rapides pour les modes de règlements :

Les **touches de règlements** sont au nombre de 6 :

- | | | |
|--------|--------------------------|--|
| <F1> : | Règlement carte bancaire | |
| <F2> : | Chèques | vous pourrez indiquer le numéro du chèque |
| <F3> : | Espèces | vous pouvez activer le rendu de monnaie |
| <F4> : | Autres règlements | Virement, autres modes,... |
| <F5> : | Mise en crédit du ticket | Ce ticket sera payé plus tard par le client |
| <F6> : | Règlement d'un crédit | Règlement d'un ticket qui avait été mise en crédit |

Comment faire un retour d'articles :

Si un client vous rend un article il suffit de saisir la quantité - 1 puis le signe multiplié (étoile) avant de saisir la référence. Le montant sera porté au débit du ticket et le stock sera incrémenté.

Rendu de monnaie :

Si vous avez activé le rendu de monnaie, lors d'un paiement espèce une fenêtre sera affichée. Il vous suffira de saisir la somme payée par le client pour que le rendu de monnaie vous soit indiquée en nb de billets et de pièces.

Rendu de Monnaie

Eur

Somme due

Règlement

A rendre

Entrez la somme versée par le client pour effectuer le calcul du rendu de monnaie et appuyez sur (Entrée) ou Validez

1 2 3 -

4 5 6

7 8 9

Tout Effacer 0 . C

Valider

	Billet(s) de 20 Euros
	Billet(s) de 10 Euros
 1	Billet(s) de 5 Euros
	Pièce(s) de 2 Euros
	Pièce(s) de 1 Euro
	Pièce(s) de 50 Centimes
	Pièce(s) de 20 Centimes
	Pièce(s) de 10 Centimes
	Pièce(s) de 5 Centimes
	Pièce(s) de 2 Centimes
	Pièce(s) de 1 Centime

Comment annuler une vente :

Si votre **ticket est en cours** et que vous souhaitez enlever un article, cliquez sur le ticket. Le détail vous sera affiché dans un tableau et il suffira de cliquer sur la corbeille en fin de ligne pour annuler la ligne.

Si le ticket a été validé vous devez **passer par un avoir** pour annuler un ticket. Cliquez dans les fonctions sur liste de tickets, cliquez sur avoir et ensuite sur le ticket à annuler. Un **ticket négatif numéroté** sera généré et vous pourrez imprimer ce **ticket d'avoir**.

Les stocks et les statistiques seront ajustées lors de la génération de l'avoir.

