# La saisie des règlements :

| nt : Client Comptoir  |                           |  |   |                                    |
|---|---------------------------|--|---|------------------------------------|
| Saisie des Règlements   |                           | - Cliquez sur le bouton du mode de règlement utilisé   |   | Espèces                            |
| Date         Reglement         M           18/08/2022         CB         : Solde  | <u>Aontant</u> ▲<br>56.90 | <ul> <li>Si ce mode de reglement ne concerne<br/>pas la totalité de la facture, cliquez sur<br/>le montant pour le modifier</li> <li>Cliquez sur le bouton Valider, si votre<br/>règlement est complet votre saisie<br/>sera validée, sinon saisissez les autres<br/>modes de règlements.</li> </ul> |   | Carte Bleue<br>American<br>Express |
| Total des règlements  | •<br>56.90<br><b>0.00</b> | Corriger un mode de règlement<br>Si la journée n'est pas clôturée, cliquez<br>deux fois sur le mode de règlement à<br>corriger sinon saisissez une écriture<br>inverse (en négatif) et ensuite<br>saisissez le bon mode de règlement.  | And | Chèque<br>Ticket                   |
| Reste à règler  |                           |  | 44                                      | Virement                           |
| Mode de Règlement   | •                         | Paiement supérieur (Pourboire)<br>Saisissez une écriture négative du<br>montant du pourboire en règlement<br>espèces   |   | Traites<br>Chèques                 |
| Montant réglé Code banque BQ:Banque   | •                         |  |   | Chèques<br>Déjeuner                |
| Libérer la table sur le plan de table<br>Ne pas afficher la note dans les impayés | (iuC 🥌 🗮<br>(neH 📢 📕      | (Ex:cette note est mise en crédit et sera payée<br>ultérieurement)<br>(La note est payée par un acompte déja<br>enregistré et ne doit plus apparaitre dans les<br>impayés)   | Diners Club<br>International            | Diner's club                       |
| valider   | Acompte                   |  | ?<br>Aide                               | Fin                                |

# La saisie des règlements :

Plusieurs règlements peuvent être attribués à une facture. La liste des différents règlements sera affichée dans la liste sous le montant de la facture.

Si les clients ont utilisés plusieurs style de règlement pour une facture il suffit de recommencer la procédure de règlement autant de fois qu'il y a eu de modes de règlements différents en mettant à chaque fois la somme correspondante.

Pour saisir un règlement, cliquez sur un des boutons disponibles a droite de votre écran. Vous pourrez ajouter ou modifier des modes de règlements dans la boite a outils. N'oubliez pas de valider votre règlement avant de sortir.

Pour annuler un règlement cliquez deux fois dans la liste pour afficher le règlement choisi et cliquez sur la poubelle pour confirmer votre demande d'effacement.

La touche <Echap> vous permet de sortir de la fenêtre sans enregistrer de règlements.

## Notes :

Vous pouvez aussi saisir des règlements groupés pour plusieurs factures lorsque le client vous envoi un chèque récapitulatif. Rendez vous sur la fiche du client et cliquez sur l'icône **<Reglem>**. Les différentes factures seront notées réglées comme si vous aviez saisis les règlements un par un sur les notes.

Pour éviter que votre facture ne ressorte sur les notes en cours, vous pouvez signaler que cette note sera payée ultérieurement.

## Cas particuliers de fonctionnement :

Les **pourboires payés en carte**. Dans le module de règlement, lorsqu'un client vous règle par carte et qu'il inclus le pourboire dans le règlement vous aurez la possibilité de ressortir la somme pour équilibrer vos comptes.

Une écriture de caisse négative va être générée, qui correspond à prendre la somme en espèce dans la caisse pour la mettre dans le Pourboire.

**Exemple :** la facture est de 37.50  $\in$ . Le client vous règle par carte la somme de 40  $\in$ . Saisissez la somme de 40  $\in$  en réglant par carte et validez. Quand vous aller sortir du module règlement si la somme réglées est supérieur à la somme due une écriture de -2.5  $\in$  sera générée en espèce. Vos comptes seront équilibrés.

## Erreur de règlement du client :

Si un client vous règle une facture avec une différence minime. Exemple une facture de  $25.20 \in$  et il vous faite un cheque de  $25 \in$ . Vous pouvez générer pour ce client un avoir de  $0.20 \in$ , mais vous avez aussi la possibilité de régulariser le règlement en ajoutant un paiement Espèce de  $0.20 \in$ . Cela représente une perte mais vous évitera de trainer la facture dans les impayés.

## Attribution d'un acompte à cette facture :

Si le client vous a réglé un acompte, vous pouvez l'attribuer à cette facture comme une partie du règlement. Cliquez sur l'acompte sélectionné et il sera transféré du mode acompte au règlement de cette facture.

## Options :

Deux switchs vous permettent de libérer la table sur le plan de table, sinon la table n'est libérée qu'au paiement.

Vous pouvez aussi décider de ne pas rappeler cette facture dans les impayés.